

「海外子女向けオンライン家庭教師 eFFISAGE」概要書面

本書面はご契約内容を明らかにした書面です。ご記載内容をよくご確認頂き、申込(契約)内容通知と一体として保管してください。

この契約は、契約申込者(以下「お客様」といいます)と学習指導の役務提供会社(以下「弊社」といいます)との役務提供契約です。

1 役務提供事業者

- (1) 会社名：LIVE 株式会社
- (2) 代表取締役：笠井 健史
- (3) 所在地：〒422-8063 静岡県静岡市駿河区馬淵4丁目2-24
- (4) 電話番号：054-284-6812

2 役務内容

(1) 役務の種類

インターネットを経由した学習指導です。

(2) 役務提供の形態または方法

インターネットを経由した講師による個別の学習指導です。お客様が学校で使用している教科書やお持ちの問題集等の分からない問題などに対応します。また、弱い単元を授業形式で指導することもできます。

(3) 役務を直接提供する者（講師）

弊社と契約した大学生または大学院生または大学卒業生です。

3 役務の対価その他対価役務を受ける者が支払わなければならない金銭の額

(1) 入会金

26,000 円（税込 28,600 円）ただし、兄弟 2 人目は入会金半額、3 人目以降は入会金無料。

(2) 月額指導料

講師	A クラス	B クラス	C クラス	D クラス
1 コマ 30 分	3,700 円 (税込 4,070 円)	3,150 円 (税込 3,465 円)	2,650 円 (税込 2,915 円)	2,100 円 (税込 2,310 円)

指導内容によって、A・B・C・D の 4 つのクラスに分けています。

A クラス…大学入試レベル

B クラス…高校生基礎レベル

C クラス…中学生レベル

D クラス…小学生レベル

(3) 深夜料金

講師の滞在国の時間が 22 時～翌日 5 時までの指導に対し、深夜料金を加算させていただきます。

1 コマ 30 分	A・B クラス	C・D クラス
	328 円（税込 360 円）	262 円（税込 288 円）

(4) 生徒管理費 2,835 円（税込 3,118 円）/月

1 ヶ月の指導時間が 90 分(計 3 コマ)以下だった場合は、生徒管理費はかかりません。また、兄弟姉妹で同じ講師から指導を受ける場合は、1 人分の生徒管理費しかいただきません。

(5) その他(任意でお申し込みいただくもの)

サービス名：チームサポート

内容：学習の進め方や学習方法など、今後の学習に役立つガイダンスを行います。

費用：初回のみ 一律 3 万円（税込 33,000 円）

サービス名：My e トレ

内容：小1から高3まで対応した120万題のコンテンツをもとに、ベースとなる基礎知識を着実に形成し、思考力まで導くICT教材です。

費用：月額5,500円(税込6,050円)

サービス名：春期講習

内容：小1から高3を対象にインターネット通信を利用して、オンライン自習室で自習する場を提供し、当社に所属する大学生または大学院生または大学卒業生の講師と受講生が1対1でマンツーマン指導を行う教育サービスです。

費用：3日間13,500円(税込14,850円) 3日以上ご参加の場合は、1日あたり4,000円(税込4,400円)で追加できます。

サービス名：夏期講習

内容：小1から高3を対象にインターネット通信を利用して、オンライン自習室で自習する場を提供し、当社に所属する大学生または大学院生または大学卒業生の講師と受講生が1対1でマンツーマン指導を行う教育サービスです。

費用：5日間22,500円(税込24,750円) 5日以上ご参加の場合は、1日あたり4,000円(税込4,400円)で追加できます。

サービス名：秋期講習

内容：小1から高3を対象にインターネット通信を利用して、オンライン自習室で自習する場を提供し、当社に所属する大学生または大学院生または大学卒業生の講師と受講生が1対1でマンツーマン指導を行う教育サービスです。

費用：3日間13,500円(税込14,850円) 3日以上ご参加の場合は、1日あたり4,000円(4,400円)で追加できます。

サービス名：冬期講習

内容：小1から高3を対象にインターネット通信を利用して、オンライン自習室で自習する場を提供し、当社に所属する大学生または大学院生または大学卒業生の講師と受講生が1対1でマンツーマン指導を行う教育サービスです。

費用：3日間13,500円(税込14,850円) 3日以上ご参加の場合は、1日あたり4,000円(税込4,400円)で追加できます。

サービス名：オンライン自習室

内容：小1から高3を対象にインターネット通信を利用して、オンライン自習室で、自己学習を行うサービスです。

費用：8日間5,000円(税込5,500円) My e トレを使用してる場合 8日間2,500円/月(税込2,750円)

サービス名：模試

内容：小1から中3を対象にオンライン試験会場を利用せず、自宅受験形式で本サービスを利用することができます。

費用：1回5,500円(税込6,050円)

4 お支払い方法

(1) 入会金

お申込み時に銀行振込、クレジットカード又は、PayPal 払いでお支払いください。

①銀行振込の場合：10 日以内にお振込みください。振込手数料はお客様負担となります。

②クレジットカード払いの場合：クレジットカード会社との契約内容に基づき、支払日が決定されます。

③PayPal 払いの場合：10 日以内にお支払いください。

(2) 月額指導料、生徒管理費、深夜料金、その他(任意でお申し込みいただくもの)

クレジットカードの場合、当月分を指定の金融機関に応じて、当月分を翌月 20 日に請求します。

PayPal 決済の場合、当月分を翌月 15 日に請求メールにて請求しますので、メール内決算にてお支払いください。

5 消費税等の取扱いについて

海外での受講に関しては非課税対象となるため消費税は徴収しません。

なお、本契約は消費税経過措置の適用はないため、消費税法の改定により消費税率が改定された場合には、改定後の新税率で計算された金額を適用します。

6 役務提供期間

1 ヶ月ですが、お客様からの退会のお申し出が無い限り、1 ヶ月単位で自動的に継続するものとします。

6 クーリングオフに関する事項

(1) お客様がお申込み(契約)され、お申込み手続きを完了した日から起算して 8 日を経過するまでは、書面(電子メール等含む)により無条件でお申し込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うこと(以下「クーリングオフ」といいます。)ができます。

メールアドレス：live@e-live-online.com

(2) クーリングオフの効力は、お客様がクーリングオフをする旨の書面を発信したとき(郵便消印日付)から発生します。

(3) クーリングオフをした場合、お客様は、

ア) 損害賠償や違約金の支払を請求されることはありません。

イ) 既に役務の提供がなされている場合でも、その役務の対価その他の金銭の支払を請求されることはありません。

ウ) 既に対価を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を受けることができます。

(4) 上記クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフを行わなかったときは、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日から起算して 8 日間を経過するまでは、クーリングオフをすることができます。

(5) 本契約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈される。本契約に関する一切の紛争については、被告の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

7 中途解約に関する事項

(1) クーリングオフができる期間を経過した後(お申込手続きを完了した日から 8 日間を経過した後)においても、お客様は次の金額をご負担の上、この契約を将来に向かって中途契約することができます。なお、解約希望のお申出は原則、解約希望月の前月末日までにいただくものとします。

ア) 指導開始前

入会金全額返還します。

イ) 指導開始後

当月指導を受けた分の月謝指導料、生徒管理費、深夜料金、その他(任意でお申し込みいただくもの)を翌月 15 日に請求メールにて請求しますので、メール内決算にてお支払いください。

8 前受金の保全措置

なし

9 その他の特約条項

(1) 教材(関連商品教材)の不存在

役務の提供を受ける際に使用しなければならない教材などは特に存在せず、役務に関連する教材の販売は行っておりません。
ホームページなどで案内している教材は、あくまで家庭学習用に一般的に推奨できる教材であり、本契約の締結の有無と関係なく、お客様に任意でお買い求めいただける商品です。